

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - "REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI"

I dati personali dell'utente sono utilizzati da ITALSOFT GROUP SRL nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, di limitazione delle finalità e minimizzazione, nonché nell'osservanza della disciplina di cui al Regolamento (UE) 2016/679, in prosieguo per brevità GDPR.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del Trattamento è ITALSOFT GROUP SRL, con sede legale in Stanghella, via Nazionale 154 35048 (PD) Italia - tel. 0425 456611 - fax 0425 456622 - PEC: postacertificata@pec.italsoftspa.it. L'Interessato può contattare direttamente il Titolare del Trattamento all'indirizzo mail: [privacy@italsoft.it](mailto:privacy@italsoft.it)

### **BASE GIURIDICA**

Il trattamento dei dati è basato sul consenso dell'interessato ed è libero. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo al Titolare del Trattamento. Il trattamento è necessario per l'esecuzione delle attività e l'erogazione dei servizi di cui alle Finalità del Trattamento, perciò se il consenso non è prestato, oppure è successivamente revocato, tutte o alcune delle attività e dei servizi descritti fra le Finalità del Trattamento potrebbero non essere prestati.

### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

1. Distribuzione di software, servizi e dati: attività precontrattuali, contrattuali e fiscali necessarie a instaurare rapporti commerciali a titolo oneroso e non tra Titolare e Interessato.
2. Supporto all'uso di software, servizi e dati: attività di supporto del Titolare all'Interessato per l'uso, il funzionamento e il miglioramento del software, servizi e dati.
3. Servizi di ingegneria: attività precontrattuali, contrattuali e fiscali necessarie a instaurare rapporti commerciali a titolo oneroso e non tra Titolare e Interessato.
4. Marketing diretto su software, servizi e dati: attività d'invio all'Interessato (mediante e-mail, posta, sms, contatti telefonici, newsletter) di comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su software, servizi e dati prodotti dal Titolare.

Per il perseguimento delle finalità 1), 2), 3) e 4) il trattamento dei dati personali dell'Interessato è necessario per:

- l'esecuzione di un contratto (con eventuali condizioni di licenza d'uso del software e dei servizi annessi) di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- adempiere agli obblighi legali al quale è soggetto il Titolare del trattamento e l'Interessato.

## **CATEGORIE DI DATI PERSONALI E RACCOLTA**

Si intende per "dati personali" qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

Il Titolare del Trattamento non richiede né tratta categorie particolari di dati personali. I dati personali sono raccolti sia mediante la compilazione di questionari sia mediante la compilazione dei moduli inerenti i servizi e le piattaforme informatiche del Titolare del Trattamento. In ogni caso la compilazione è fatta dall'Interessato al Trattamento e perciò è fatta dallo stesso utente a cui i dati personali si riferiscono.

Il Titolare del Trattamento si avvale anche di informazioni che non sono immesse direttamente dall'Interessato, ma raccolte automaticamente da strumenti informatici. Dette informazioni non sono raccolte per la finalità di identificare l'Interessato o di associarlo a tali informazioni, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni informatiche, permettere indirettamente di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente di navigazione. Queste informazioni vengono utilizzate al solo fine di ricavare elaborazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, oppure per la formazione di statistiche funzionali allo sviluppo di strategie di marketing, esclusa ogni attività di profilazione dell'utente. Questi dati sono cancellati periodicamente.

## **CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Per il perseguimento della finalità di trattamento, i destinatari dei dati dell'Interessato sono, oltre il Titolare e i suoi Incaricati, anche società che forniscono servizi di pagamento, finanziari, fiscali, marketing, stampa, imbustamento e spedizioni.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario conseguire le finalità del trattamento. Inoltre, i dati trattati per le finalità 1) 2), 3) e 4), potranno essere conservati per un periodo superiore, al fine di poter gestire eventuali controversie. I dati trattati per la finalità di 5) saranno conservati dal Titolare del Trattamento solo per la durata di vigenza del consenso.

## **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Titolare, in nessun caso, effettua o effettuerà trasferimenti dei dati degli interessati verso qualsiasi paese terzo o organizzazione internazionale non appartenente all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai norma del GDPR, l'Interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla normativa vigente, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);

- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- diritto alla limitazione del trattamento, ed il diritto a richiedere la sospensione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi;
- nei casi di trattamento basato su consenso, diritto alla portabilità dei dati, ossia a ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico e il diritto di trasmettere i dati ad altro titolare;
- diritto di opposizione, ossia il diritto opporsi al trattamento dei dati qualora sussistano motivi legittimi, ivi compresi i trattamenti di dati per finalità di marketing e profilazione, se previsti;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo competente in caso di trattamento illecito dei dati.

## **INFORMAZIONI SUI COOKIES**

### **Cosa sono i cookies**

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. E' una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente. Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cookies di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (ossia quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (ossia quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente). In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici e cookie di profilazione.

### **Cookies tecnici**

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente.

A questa categoria appartengono anche gli analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono

di migliorarne il funzionamento. Ad esempio gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

### **Cookies di profilazione**

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati. Si parla in questo caso di cookie di profilazione. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del GDPR.

### **Cookies di terze parti**

Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

### **Tipologie di Cookies utilizzati dal nostro sito**

Le funzioni principali dei cookies installati da [www.italsoft.it](http://www.italsoft.it), vengono utilizzati per migliorare costantemente i servizi, per l'autenticazione, per fini statistici, come il conteggio delle visite al sito. L'utilizzo di cookies è dunque strettamente finalizzato a facilitare le funzioni del server di durante la navigazione del Servizio.

Italsoft utilizza nel presente Sito solo cookie tecnici: i cookie tecnici includono quelli di navigazione o di sessione e di funzionalità, la cui disabilitazione potrebbe pregiudicare l'esperienza di navigazione del Sito.

Non sono impiegati nel presente Sito i cookie di profilazione.

Per migliorare il sito web e comprendere quali parti o elementi siano maggiormente apprezzati dagli utenti, sono utilizzati come strumento di analisi anonima e aggregata, i cookie di terza parte di Google Analytics. Questi cookie non sono strumenti di titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile consultare l'informativa fornita da Google Ireland Limited.

Alcune pagine web incorporano al loro interno dei contenuti video di YouTube. Visitando una pagina contenente un video, o facendo clic per visualizzare il video, potrebbero essere richiamati cookie provenienti da YouTube. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità. Per saperne di più visitare la pagina informativa di Google Ireland Limited.

Il sito internet potrebbe utilizzare i programmi di Facebook ADS gestito da Facebook Inc., Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing, gestiti da Google Ireland Limited. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di Facebook ADS e AdWords utilizza i cookie per aiutarci a tenere traccia delle vendite e di altre conversioni.

### **Gestione dei Cookies**

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser: Microsoft Windows Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser.

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

### **Plugin Social Network**

Il sito [www.italsoft.it](http://www.italsoft.it) incorpora anche plugin e/o comandi per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network.

Il titolare del Trattamento cura l'aggiornamento della presente informativa derivante da modifiche normative o da modifiche alle modalità di trattamento dei dati.